



<https://t.me/freeved>

Телефоны «горячих линий» региональных таможенных управлений и таможен, непосредственно подчиненных ФТС России

№	Наименование таможенного органа	Телефон
1.	Центральное таможенное управление	+7 (499) 975-16-03
2.	Северо-Западное таможенное управление	+7 (812) 640-34-52; +7 (812) 640-34-14; +7 (812) 640-32-51

3.	Южное таможенное управление	+7 (863) 250-93-15
4.	Дальневосточное таможенное управление	+7 (423) 265-11-23
5.	Приволжское таможенное управление	+7 (831) 229-93-30; +7 (831) 229-95-53; +7 (831) 229-93-49; +7 (831) 229-93-51
6.	Северо-Кавказское таможенное управление	+7 (879) 225-48-33
7.	Сибирское таможенное управление	+7 (383) 319-90-30
8.	Уральское таможенное управление	+7 (343) 359-52-11
9.	Шереметьевская таможня	+7 (495) 538-73-35;

		+7 (495) 538-74-26; +7 (495) 538-73-42
10.	Московская областная таможня	+7 (499) 720-97-95
11.	Центральная акцизная таможня	+7 (495) 915-37-59
12.	Центральная энергетическая таможня	+ 7 (495) 540-61-18
13.	Калининградская областная таможня	+7 (4012) 609-471
14.	Центральная почтовая таможня	+7 (965) 422-71-72
15.	Домодедовская таможня	+7 (495) 276-06-43
16.	Внуковская таможня	+7 (495) 285-65-27

Телефоны «горячих линий» Центров электронного декларирования

№	Наименование таможенного органа	Наименование ЦЭД	Телефон
---	---------------------------------	------------------	---------

1.	Центральное таможенное управление	Центральный таможенный пост (ЦЭД)	+7 (499) 975-41-36 CELT-SUPPORT@ctu.customs.gov.ru
2.	Северо-Западное таможенное управление	Балтийский таможенный пост (ЦЭД)	+7 (812) 665-23-19
3.	Северо-Западное таможенное управление	Северо-Западный таможенный пост (ЦЭД)	+7 (812) 665-23-00
4.	Южное таможенное управление	Южный ЦЭД	+7 (863) 201-92-98
5.	Южное таможенное управление	Новороссийский ЦЭД	8 (800) 234-30-45, nvr_ced_hotline@jtu.customs.gov.ru
6.	Дальневосточное таможенное управление	Дальневосточный таможенный пост (ЦЭД)	+7 (42337) 9-14-26; +7 (42337) 6-29-85

7.	Дальневосточное таможенное управление	Владивостокский таможенный пост (ЦЭД)	+7 (423) 222-28-77
8.	Приволжское таможенное управление	Приволжский таможенный пост (ЦЭД)	+7 (831) 438-64-89; +7 (831) 438-64-61
9.	Северо-Кавказское таможенное управление	Северо-Кавказский таможенный пост (ЦЭД)	+7 (8792) 299-763
10.	Сибирское таможенное управление	Сибирский таможенный пост (ЦЭД)	+7 (391) 229 51 63 (доб.0)
11.	Уральское таможенное управление	Уральский таможенный пост (ЦЭД)	"Горячая" электронная почта: uet-hotline@utu.customs.gov.ru

12.	Шереметьевская таможня	Авиационный ЦЭД	+7 (495) 538-76-37; +7 (495) 538-76-12; телефон группы КДТ: +7 (926) 118-16-79
13.	Московская областная таможня	Московский областной таможенный пост (ЦЭД)	+7 (903) 796-65-50; +7 (495) 530-10-48; +7 (966) 017-05-09; телефон группы КДТ: +7 (966) 183-39-27
14.	Центральная акцизная таможня	Акцизный специализированный таможенный пост (ЦЭД)	"Горячая линия" astp-ced-hotline@ca.customs.gov.ru
15.	Центральная энергетическая таможня	Энергетический таможенный пост (ЦЭД)	+ 7 (495) 540-61-84; +7 (495) 637-12-53; +7 (495) 637-39-37

16.	Калининградская областная таможня	Калининградский таможенный пост (ЦЭД)	+7 (4012) 609 408

Линия технической поддержки по вопросам функционирования ЕАИС ТО

На 31 марта 2023 15:55

Контактная информация подразделений круглосуточной технической поддержки, отвечающих за техническую поддержку информационно-коммуникационных технологий в региональных таможенных управлениях (РТУ) и таможнях, непосредственно подчиненных ФТС России (ТНП)			
Адрес электронной почты	Номер телефона (городской)	Номер телефона (ведомственный)	ФИО начальника подразделения

Дальневосточное таможенное управление (круглосуточно)			
dvtu_ktp@dvtu.customs.gov.ru	(423) 230-89-84	601-484	Орлов Владимир Юрьевич Начальник ОКТП ИТС
Приволжское таможенное управление (круглосуточно)			
ptu-support@ptu.customs.gov.ru	(831) 229-95-44	616-444	Бондаренко Виталий Владимирович Начальник ОКТП
Сибирское таможенное управление (круглосуточно)			
stu-support@stu.customs.gov.ru	(383) 319-92-84	618-484	Клебче Виктор Ильич Начальник ОКТП
Северо-Кавказское таможенное управление (круглосуточно)			
support@sktu.customs.gov.ru	(87922) 95-410	190-297 190-270	Иваненко Константин Анатольевич Начальник отдела ОКТП

Северо-Западное таможенное управление (круглосуточно)			
support_sztu@sztu.customs.gov.ru	(812) 458-32-07	796-207	Вагер Владислав Игоревич Заместитель начальника ОКТП
Уральское таможенное управление (круглосуточно)			
utu-its-support@utu.customs.gov.ru	(343) 359-25-99	706-299	Чегодаев Анатолий Павлович Заместитель начальника ИТС - начальник ОКТП
Южное таможенное управление (круглосуточно)			
JTU_Support@jtu.customs.gov.ru support@jtu.customs.gov.ru	(863) 20-19-275 (863) 20-19-233	719-275 719-233	Аверков Андрей Александрович Начальник ОКТП Танишева Юлия Евгеньевна Заместитель начальника ОКТП
Центральное таможенное управление (круглосуточно)			

ctu-ktp@ ctu.customs.gov.ru	(495) 276-36-77	522-472	Зерюканов Алексей Алексеевич Начальник ОКТП
Внуковская таможня (понедельник-пятница 9:00-18:00)			
vnuk_ktp@ ca.customs.gov.ru LoshakovAS@ca.customs.gov.ru	(495) 285-65-33	696-233	Лошаков Александр Сергеевич Начальник ИТС
Домодедовская таможня (круглосуточно)			
support.dmd@ ca.customs.gov.ru	(495) 276-08-86	572-275 572-405	Пучков Александр Сергеевич Начальник ОАиОФИТ
Шереметьевская таможня (круглосуточно)			
sheremetyevo_ oefpds@ ca.customs.gov.ru	(495) 538-72-75 (495) 538-72-72	606-275 606-272	Калашникова Наталья Викторовна Начальник ОАиОФИТ

			Пержарь Виталий Федорович Начальник ОТСиСО СВТ
Центральная акцизная таможня (понедельник-пятница 9:00-20:00)			
SamsonovYuA@ca.customs.gov.ru	(495) 915-81-00	699-200	Самсонов Юрий Александрович Начальник ИТС
Центральная энергетическая таможня (понедельник-пятница 9:00-20:00)			
cet-ktp@ca.customs.gov.ru	(495) 637-77-78 (495) 637-44-11	691-269 691-302 195- 302	Темрук Константин Анатольевич Начальник ОАиОФИТ ИТС
Калининградская областная таможня (круглосуточно)			
svc-nshs-kobt@ca.customs.gov.ru	(4012) 60-92-72	614-272	Худяков Владислав Николаевич Начальник ОТСиСОСВТ

Московская областная таможня (понедельник-пятница 9:00-18:00)			
mot-oktp@ca.customs.gov.ru	(499) 720-97-77	678-400	Мишина Наталия Александровна Заместитель начальника ОКТП
	(499) 720-86-08	678-278	Дежурная смена ОКТП
Центральная почтовая таможня			
mt-info@ctu.customs.gov.ru mt-asu@ctu.customs.gov.ru	(495) 276-47-75	672-275	Есина Ольга Алексеевна Начальник ИТС
	mt-odo@ctu.customs.gov.ru mt-sosvt@ctu.customs.gov.ru	495 276- 48-22	672-322